



Landeshauptstadt  
**Mainz**

## *Verfahrenslotsen*

Beratung, Begleitung  
und Unterstützung  
für Kinder und Jugendliche  
mit (drohender) Behinderung  
und ihre Familien

## Was sind Verfahrenslotsen?

- ✓ Verfahrenslotsen sind **Ansprech- und Vertrauenspersonen**, die Kindern und Jugendlichen mit (drohender) Behinderung und ihren Familien dabei helfen, ihre Ansprüche auf Unterstützungsleistungen geltend zu machen.
- ✓ Das Angebot der Verfahrenslotsen ist **unabhängig, freiwillig, kostenfrei und vertraulich**.

## An wen richtet sich das Angebot der Verfahrenslotsen?

An junge Menschen im Alter von **0–26 Jahren**, die eine (drohende) **seelische, körperliche** oder **geistige Behinderung** haben, sowie deren

- ✓ Eltern
- ✓ Pflegeeltern und
- ✓ gesetzliche Vertreter:innen.



## Was sind die Aufgaben der Verfahrenslotsen?

**Beratung, Begleitung** und **Unterstützung** für Kinder und Jugendliche mit (drohender) Behinderung und ihre Familien:

- ✓ Wir unterstützen auf **dem Weg zu Leistungen der Eingliederungshilfe**.
- ✓ Wir begleiten durch das Hilfesystem und schaffen **Orientierung**.
- ✓ Wir lotsen durch die **komplexen Sozialgesetzbücher**.
- ✓ Wir unterstützen bei der **Antragsstellung**.
- ✓ Wir helfen, die **richtigen Ansprechpersonen** zu finden und unterstützen bei der **Kontaktaufnahme**.
- ✓ Wir **vermitteln** zwischen den **Beteiligten**.
- ✓ Wir begleiten bei Bedarf und auf Wunsch zu individuellen **Terminen**.



# Kontaktdaten

*Nehmen Sie gerne telefonisch oder per E-Mail Kontakt mit uns auf.*



## **Landeshauptstadt Mainz**

Amt für Jugend und Familie  
Verfahrenslotsen  
Stadthaus Lauteren-Flügel  
Kaiserstraße 3-5 | 55116 Mainz



## **Tel.:**

06131 12-4393  
06131 12-4299



## **E-Mail:**

[verfahrenslotse@stadt.mainz.de](mailto:verfahrenslotse@stadt.mainz.de)

## **Weitere Informationen online:**

[www.mainz.de/verfahrenslotsen](http://www.mainz.de/verfahrenslotsen)



## **Impressum**

Landeshauptstadt Mainz  
Postfach 3620 | 55026 Mainz  
Amt 51 | Abteilung Jugend und Familie  
Stadthaus Kaiserstraße (Lauteren-Flügel)  
Kaiserstraße 3-5  
55116 Mainz

Bildnachweis: Adobe Stock - strichfiguren  
Druck: Hausdruckerei  
Auflage: 500 Exemplare  
Stand: 10/2024